



令和2年8月4日

お客様各位

クレジットカード決済の二重計上についてのお詫び

日頃は、ランドローム店舗をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社がクレジットカード決済業務を委託している株式会社ジャックス様のシステム障害により、VISAまたはMasterブランドのクレジットカードにてお買い上げいただいた一部のお客様のお会計に、二重計上が発生いたしました。

株式会社ジャックス様により、すでに二重計上に対する取消処理はおこなわれておりますが、お客様におかれましても、ご契約のカード会社様が発行される明細等をご確認いただきたくお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 二重計上となっているお会計の日

令和2年7月28日（火）

2. 対象店舗

ランドローム各店

3. 対象のカード

Visa、Mastercardのマーク付きクレジットカード、プリペイドカード、デビットカード

以上

お客様各位

2020年8月4日  
株式会社ジャックス

クレジット決済システム不具合による二重売上、  
および二重取消処理に関するお詫びとお知らせ

2020年7月28日にランドロームジャパン各店に於いて、弊社クレジット決済システムの不具合により、Visa、Mastercardのマーク付きクレジットカード、プリペイドカード、デビットカードご利用分の売上および取消処理が二重に処理される事象が発生いたしました。ご利用のお客様に大変なご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。状況につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

1) 発生日について

2020年7月28日(火)

2) 対象決済について

Visa、Mastercardのマーク付クレジットカード、プリペイドカード、デビットカード  
(※以下「カード等」と記載いたします。)

3) 事象について

カード等のご利用分について二重売上、および二重取消処理が発生

4) 対応等について

- ・お客様ご自身のお手続き、ご対応は不要です。
- ・既にカード発行会社宛に取消処理を実施しております。
- ・一部のお客様のご利用明細等で、ご利用金額が二重に表示されている場合がございますが、取消処理は順次反映を予定しておりますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。
- ・ご利用内容に関するお問い合わせにつきましては、大変お手数をおかけしますが、ご利用のカード等発行会社、金融機関にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

今後同様の事象が発生することのないよう努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

